

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese **AGB** gelten für alle Dienstleistungen von AllNetz Service & Beratung, insbesondere:

- **Energie-Tarifvermittlung**
- **Telekom-Tarifvermittlung**
- **PV-Leads / Photovoltaik-Beratung**
- **Webdesign-Dienstleistungen**
- **KI-Chatbot-Entwicklung**
- **Händlerverbund / Partnernetzwerk**

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, sie wurden schriftlich vereinbart.

2. Vertragsgegenstand

Wir bieten Beratungs-, Vermittlungs- und digitale Dienstleistungen an. Ein Vertragsverhältnis entsteht durch:

- schriftliche Bestätigung,
- digitale Bestätigung,
- oder Nutzung unserer Dienstleistungen.

Bei Vermittlungsleistungen entsteht der Vertrag **zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Anbieter**, nicht mit uns.

3. Vermittlungsleistungen

Wir vermitteln Tarife und Dienstleistungen verschiedener Partnerunternehmen (z. B. Energieanbieter, Telekommunikationsanbieter, PV-Dienstleister, Vergleichsportale).

Wir schulden:

- neutrale Beratung
- Weiterleitung der Kundendaten
- Unterstützung im Antragsprozess

Wir schulden nicht:

- Vertragsabschlussgarantie
- Preisgarantie
- technische Installation

- Leistungsversprechen der Anbieter

Der Kunde schließt den Vertrag **direkt mit dem jeweiligen Anbieter**.

4. Digitale Dienstleistungen (Webdesign & KI-Entwicklung)

Bei digitalen Dienstleistungen gelten folgende Regeln:

- Leistungen werden nach Aufwand oder Pauschale abgerechnet.
- Änderungswünsche nach Projektabschluss sind kostenpflichtig.
- Der Kunde stellt alle notwendigen Inhalte bereit.
- Für Inhalte des Kunden übernimmt AllNetz Service & Beratung keine Haftung.

5. Preise & Vergütung

Vermittlung

Unsere Vermittlung ist für Kunden **kostenfrei**, da wir von Partnern Provisionen erhalten können.

Digitale Dienstleistungen

Es gelten die individuell vereinbarten Preise.

6. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich:

- richtige und vollständige Angaben zu machen
- erforderliche Unterlagen bereitzustellen
- Änderungen unverzüglich mitzuteilen

Bei falschen Angaben übernehmen wir keine Haftung.

7. Haftung

Wir haften nur für Schäden, die auf:

- Vorsatz
- grober Fahrlässigkeit

beruhen.

Keine Haftung besteht für:

- Entscheidungen der Anbieter
- Ablehnung von Verträgen
- technische Störungen bei Partnern

- Datenübermittlungsfehler außerhalb unseres Einflussbereichs

8. Widerrufsrecht

Für Vermittlungsleistungen besteht **kein Widerrufsrecht**, da kein Vertrag mit uns entsteht.

Für digitale Dienstleistungen gilt das gesetzliche Widerrufsrecht, sofern der Kunde Verbraucher ist.

9. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß unserer **Datenschutzerklärung**.

10. Partnerprogramme & Affiliate-Links

Wir nutzen Affiliate-Programme (Amazon, Tarifcheck, 1&1, Telekom, Smava usw.). Beim Klick auf Links können Tracking-Daten verarbeitet werden.

11. Händlerverbund

Im Rahmen unseres Händlerverbundes können Daten an Partner weitergegeben werden, wenn dies zur Vermittlung oder Beratung notwendig ist.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist Aalen, sofern gesetzlich zulässig.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.